

POLITICA DE QUALITAT

La direcció de la Fundació Serveis de Suport, com a responsable de la **Política de Qualitat** del centre, manifesta que l'entitat treballa i manté actualitzat un **Sistema de gestió de qualitat**. Tenim el certificat de la **normativa ISO 9001** garantint l'eficàcia i eficiència en les següents **Àrees i serveis**:

- Àrea socio-assistencial.
- Àrea d'organització de personal i serveis generals.
- Àrea sanitària.

La qualitat de la Fundació Serveis de Suport es fonamenta i resta definida en els següents principis:

- Compliment dels requeriments legals, reglaments i normes aplicables a atenció domiciliària a persones grans dependents.
- Atenció integral i personalitzada als nostres usuaris com objectiu prioritari del personal de la nostra organització.
- Atendre als nostres usuaris en una relació basada en la qualitat humana i respecte pels seus hàbits, costums, cultura i creences.
- Manteniment d'un equip de col·laboradors especialistes en el sector de la dependència.
- Oferir als nostres usuaris un entorn confortable i segur a les nostres instal·lacions o al seu propi domicili, disposant de recursos materials que permetin una òptima atenció, i recursos humans superiors als exigits.
- Dissenyar mesures de control preventives per detectar i valorar el grau de satisfacció dels nostres usuaris i familiars amb la finalitat de millorar contínuament la qualitat dels nostres serveis.
- Utilització del Sistema de Qualitat conforme a la norma UNE-EN ISO 9001, com a model de gestió per a la millora continua de processos, producte, serveis, protocol·lització del serveis als usuaris i implicació del personal de l'organització.

La direcció de la Fundació Serveis de Suport es compromet a implementar i mantenir la Política de Qualitat en tots els serveis del centre, sent conscient de que els principis definits es podran aconseguir amb la màxima implicació i participació de tots els seus col·laboradors.

Així mateix, la direcció del centre es compromet a difondre verbalment als seus col·laboradors i el document guardat al Servidor per a que el personal del centre estigui informat dels principis que regeixen la qualitat en la gestió dels serveis al nostre usuari.

Direcció de la Fundació Serveis de Suport.